

Svarīgi nosacījumi kompleksiem tūrisma pakalpojumiem uz turciju

Ņemot vērā faktu, ka gan Latvijas, Igaunijas un Lietuvas, gan Turcijas valdības ir ieviesušas virkni regulējumus normatīvajos aktos, kas ietekmē kompleksu tūrisma pakalpojumu organizēšanu uz Turciju un ceļošanu uz šo valsti un atgriešanos Latvijā, SIA “Tez Tour” informē par nosacījumiem pakalpojumu sniegšanai, kas attiecas uz epidemioloģisko drošību:

- Latvijas Republikā izdots normatīvais akts, kurš regulē epidemioloģiskās drošības prasības komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšanai ar ceļojuma galamērķi Turciju, ir 2020. gada 9. jūnija Ministru Kabineta noteikumi Nr.360 *Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai*;
- Komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšanu uz Turciju, ja ceļojums notiek caur Igaunijas vai Lietuvas lidostām, ietekmē arī Igaunijā un Lietuvā spēkā esošie likumdošanas akti;
- Ieceļošanas kārtību Turcijā un nosacījumus izbraukšanai no Turcijas nosaka virkne Turcijas likumdošanas aktu;
- SIA “Tez Tour” ieskatā ļoti būtiska nozīme komplekso tūrisma pakalpojumu izmantošanai ceļošanai uz Turciju ir apdrošināšanas polises iegādei ar attiecīgu risku pietiekamu segumu. Šī iemesla dēļ atsevišķa nodaļa šajā dokumentā tiks veltīta apdrošināšanas nosacījumiem;
- Visus nosacījumus, kas ir saistīti ar epidemioloģiskās drošības prasībām kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem uz Ēģipti, nosacīti var iedalīt trīs daļās: pirms izlidošanas, ceļojuma laikā, atgriežoties no Turcijas.

1. NOSACĪJUMI PIRMS IZLIDOŠANAS

1.1 Sākot ar 2021. gada 15. maiju ir atcelts noteikums par negatīva PCR testa uzrādīšanu tiem pasažieriem, kuri ierodas Turcijā no Latvijas. Neskatoties uz to, ka Turcija ir atcēlusi prasību par negatīva PCR testa rezultāta uzrādīšanu, tūristiem ieceļojot šajā valstī no Latvijas, mēs stingri iesakām pirms ceļojuma veikt kādu no pieejamajiem COVID-19 testa variantiem, lai ceļojumā nepakļautu riskam nedz sevi, nedz sev tuvos un dārgos, nedz arī apkārtējos cilvēkus.

1.1.0. Ar ģimenes ārsta nosūtījumu testa veikšana ir bez maksas, bet pārējos gadījumos var tikt piemērota maksa par testa veikšanu. Lūdzu ņemiet vērā, ka PCR testa veikšana ir paša ceļotāja atbildība. Pieteikties testam iesakām laicīgi, kas saistīts ar rindām uz testa veikšanu. Piesakoties testa veikšanai, lūdzu noskaidrojiet, vai uzņēmums, kurš veic testu, var nodrošināt, ka testa apliecinājums atbildīs sekojošiem kritērijiem:

- 1.1.1. Tas būs papīra formātā un drukātā mašīnrakstā (ar roku veiktas atzīmes nav pieļaujamas);
- 1.1.2. Uz tā būs iestādes zilais zīmogs;
- 1.1.3. Uz tā būs ārsta paraksts;
- 1.1.4. Tajā būs atspoguļots testa veikšanas datums un laiks;
- 1.1.5. Tajā būs norādīta laboratorijas identifikācija un kontaktinformācija;
- 1.1.6. Tajā būs norādīta testa parauga ņemšanas metode;
- 1.1.7. Tajā būs norādīts, ka testa rezultāts ir negatīvs;
- 1.1.8. Tajā būs norādīts personas, kurai tika veikts tests, vārds uzvārds, personas kods, pases numurs (lūdzu ņemt vērā, ka Jūs drīkstat doties ceļojumā tikai ar to pasi, kas ir norādīta testa apliecinājumā);
- 1.1.9. Tas būs angļu valodā;
- 1.1.10. Testa rezultāts var būt arī laboratorijas e-pasts ar QR kodu, kas adresēts tieši klientam, tests nebūs derīgs, ja tas būs no cita e-pasta.

1.2. Tez Tour vērs uzmanību uz faktu, ka ieceļošanai Turcijā der tikai 1.1.apakšpunktā norādītais dokuments un nekādi izņēmumi nav paredzēti. Cita starpā nav paredzēti izņēmumi vakcinētām vai Covid – 19 pārslimojušām personām;

1.3. 1.1.apakšpunktā norādītais apliecinājums vai QR kods ir jāņem līdzi uz lidostu un jābūt gatavam uzrādīšanai reģistrēšanās lidojumam brīdī, robežkontroles veikšanas brīdī gan Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, gan arī Ēģiptē, tāpat kā pēc šo valstu policijas darbinieku pieprasījuma;

1.4. Jebkuru neskaidrību vai jautājumu gadījumā noteikti sazinieties ar savu aģentu, kurš palīdzēs Jums ar atbildēm uz neskaidrījiem jautājumiem.

2. IECEĻOŠANA UN ATRAŠANĀS TURCIJĀ, KĀ ARĪ IZBRAUKŠANA NO TURCIJAS

2.1. Ieceļojot Turcijā ceļotājam ir jāspēj pēc pieprasījuma uzrādīt pasi, veselības apdrošināšanas polisi (tajā skaitā, kas sedz Covid – 19 riskus), noteiktiem kritērijiem atbilstošu negatīvu PCR testu un aizpildītu Turcijas Valsts veselības karti. Kartes veidlapa ir pieejama šeit: <https://register.health.gov.tr> un iesakām to aizpildīt savlaicīgi;

3. LR pilsoņiem iebraukšanai Turcijas teritorijā vīzas nav nepieciešamas (uzturēšanās periods valstī: līdz 30 dienām pusgada laikā). LR nepilsoņiem iebraukšanai Turcijas teritorijā nepieciešams patstāvīgi un jau laikus noformēt elektronisko vīzu-atļauju iebraukšanai ("E-VISA": www.evisa.gov.tr/en)

3.1. Ierodoties Turcijas lidostā nekādi papildus testi nav jāveic. Veselības pārbaude aprobežojas ar ceļotāju ķermeņa temperatūras mērīšanu;

3.2. Jūsu dokumenti un bagāža tiks dezinficēti;

Svarīgākie nosacījumi Covid – 19 izplatības ierobežošanai ir obligāta prasība pareizi nēsāt sejas aizsargmasku lidostā, sabiedriskajā transportā, veikalos un restorānos. Pārkāpjot noteiktos ierobežojumus draud sods;

3.3.

3.4. Ja, uzturoties Turcijā, Jūs sajūtiat jebkādus Covid-19 simptomus, Jums ir pienākums nekavējoties vērsties pie viesnīcas personāla un ievērot personāla norādījumus par tālāko rīcību;

3.5. Ja, uzturoties Turcijā, Jums tiks konstatēts Covid – 19, Ēģiptes varas iestādes nodrošinās Jums ārstēšanos valsts slimnīcā, kā arī parūpēsies par Jūsu un Jūs pavadošo personu izmitināšanu. Ja dēļ Covid – 19 konstatēšanas Jūs nevarēsiet atgriezties Latvijā kā plānots ar čarterreisu, tad par Jūsu nogādāšanu mājās parūpēsies Tez Tour (veiks aviobiļešu rezervēšanu un līdzīgas darbības). Ja Jums būs iegādāta apdrošināšanas polise ar attiecīgu segumu, tad atgriešanās izmaksas segs apdrošināšanas sabiedrība. Ja šādas apdrošināšanas polises Jums nebūs, tad atgriešanās izmaksas segsiet Jūs. Ja atgriešanās šādā gadījumā notiek ar Tez Tour organizētu čarterreisu (ja čartera lidojumu ķēde turpinās un lidmašīnā ir brīvas vietas), tad par atgriešanos Jums nebūs jāpiemaksā;

3.6. Lūdzu ņemiet vērā, ka iespējamās saslimšanas gadījumā (arī tāda saslimšana, kas nav Covid – 19) Jums var būt grūtības saņemt kvalitatīvu medicīnisko palīdzību Ēģiptes valsts slimnīcās. Šī iemesla dēļ īpaši akcentējam nepieciešamību iegādāties Jums atbilstošu medicīnas apdrošināšanas polisi. Pirms izvēlēties Jums atbilstošāko veselības apdrošināšanas polisi, lūdzu konsultējieties ar savu apdrošinātāju, apdrošināšanas brokeri vai tūrisma aģentu. Lūdzu rūpīgi iepazīstieties ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem, lai būtu droši, ka esiet pietiekami nodrošinājušies pret neplānotiem finansiāliem izdevumiem. Lūdzu ņemiet vērā faktu, ka konsulārās palīdzības ietvaros neietilpst labāku vai atšķirīgu apstākļu nodrošināšana valstspiederīgajam, kurš saņem ārstniecības pakalpojumus ārvalstīs, tādēļ šī jautājuma risināšana nav Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas konsulārā dienesta uzdevums;

3.7. Ņemot vērā to, ka Jums, saslimstot ar Covid-19 vīrusa izraisītu saslimšanu, uzturēšanās Ēģiptē var tikt pagarināta pat par vairākām nedēļām, un to, ka Jūsu vēlāka atgriešanās Latvijā var tikt organizēta ar komercilidojumiem (gadījumā, ja čartera lidojumu ķēdē jau ir noslēgta vai čarterreisos nav brīvu vietu), šādā gadījumā Jūsu atgriešanos Latvijā organizēs Tez Tour. Izdevumus, kas saistīti ar Jūsu atgriešanos Latvijā, segsiet Jūs pats. Izvairīties no šādiem zaudējumiem ir iespējams, iegādājoties attiecīgu apdrošināšanas polisi, kura sedz šādus riskus;

3.8. Vēršam Jūsu uzmanību uz apstākli, ka atpūtas laikā Ēģiptē Jūs varat tikt iekļauts ar Covid-19 saslimušas personas kontaktpersonu lokā. Šādā gadījumā Jūsu atpūtas iespējas Ēģiptē tiks ierobežotas atbilstoši vietējo varasiestāžu noteikto kārtību. Šādā gadījumā Tez Tour Jums neatgriezīs naudu par neizmantotajiem pakalpojumiem. Lai nodrošinātos pret šādas situācijas radītajiem finansiālajiem zaudējumiem, vēršam Jūsu uzmanību uz faktu, ka pastāv iespēja nodrošināties pret šādiem iespējamiem zaudējumiem, iegādājoties atbilstošu apdrošināšanas polisi. Mēs Jums iesakām izmantot šādu iespēju. Ja ir nepieciešama palīdzība šādu jautājumu risināšanā, lūdzu droši izmantojiet ceļojumu konsultanta padomus;

3.9. Tez Tour īpašu uzmanību vērš tiem klientiem, kuri nav Latvijas Republikas rezidenti. Jums patstāvīgi vai ar ceļojumu konsultanta palīdzību ir jāpārlicinās par Jūsu tiesībām atgriezties Latvijas Republikā pēc atpūtas Ēģiptē. Tez Tour neuzņemas atbildību par Jums radītajām neērtībām un finansiāliem zaudējumiem, kuri var rasties, ja Jūs neesiet veikuši šādu pienākumu;

3.10. Pirms atgriešanās Latvijā Jums Ēģiptē būs jāveic PCR tests. PCR testa veikšanā Jums palīdzību sniegs Tez Tour uzņemošā biroja darbinieki. Jums jāreķinās ar papildus izdevumiem PCR testa veikšanai aptuveni 25-30 eiro apmērā. Šo testu var neveikt personas, kuras var uzrādīt spēkā esošu medicīnisku dokumentu, kas apliecina, ka persona nav infekcioza (šis izņēmums neattiecas uz tiem klientiem, kuri Latvijā atgriežas caur Lietuvu);

4. PĒC IERAŠANĀS LATVIJĀ

4.1. 10 dienas pēc iebraukšanas Latvijā Jums ir jānodrošina pašizolāciju savā dzīvesvietā vai brīvi izvēlētajā Latvijas tūristu mītnē no Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras administrētā tūristu mītņu saraksta, kurai ir izstrādāti nepieciešamie drošības protokoli;

4.2. ieceļojot Latvijā, Jums par saviem līdzekļiem nekavējoties ir jāveic testu tuvākajā pieejamajā testēšanas punktā un, ja tas nav iespējams, attiecīgu informāciju ir jāatzīmē informācijas sistēmā tīmekļvietnē (covidpass.lv), un nekavējoties jādodas uz kādu no Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras administrētā tūristu mītņu sarakstā norādītajām tūristu mītnēm, kā arī par saviem līdzekļiem tuvākajā iespējamajā laikā jāveic testu. Ja tests ir negatīvs, Jūs variet doties uz savu dzīvesvietu un ievērot pašizolācijas prasības;

4.3. ja Jūs neveiciet testu vai ja tests ir pozitīvs, – Jums nekavējoties ir jādodas obligātajā izolācijā uz kādu no Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras administrētā tūristu mītņu sarakstā minētajām tūristu mītnēm un jāinformē tūristu mītni par nebūtiskā ieceļotāja no trešajām valstīm bez testa vai ar pozitīvu testu statusu;

4.4. ja Jūsu veiktā testa rezultāts būs pozitīvs, Tez Tour pienākums būs par Jūsu līdzekļiem nodrošināt Jūsu transportēšanu uz tūristu mītni izolācijai. Ja Jūsu transportēšanai būs nepieciešama Valsts policijas iesaiste, izdevumi tiks segti no Jūsu līdzekļiem;

4.5. izmaksas par Jūsu uzturēšanos tūristu mītnē izolācijas vai pašizolācijas laikā tiks segtas no Jūsu līdzekļiem neatkarīgi no testa rezultāta;

- 4.6. Tez Tour ir pienākums informēt Valsts policiju par visiem klientiem, kas ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu uz trešajām valstīm, neatkarīgi no tā, vai tas ir darīts caur Rīgas lidostu vai citu valstu lidostām, un ievadīt visu ceļotāju datus informācijas sistēmā tīmekļvietnē (covidpass.lv);
- 4.7. Laika posmā, kad Jūs atradīsieties izolācijā, mājas karantīnā vai pašizolācijā, pieprasot un saņemot saimniecisku vai publisku pakalpojumu, Jums būs pienākums informēt saimnieciskā vai publiskā pakalpojuma sniedzēju par atrašanos izolācijā, mājas karantīnā vai pašizolācijā;
- 4.8. Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras administrēto tūristu mītnu saraksts ir atrodams šeit: <https://www.liaa.gov.lv/lv/covid19/turistu-mitnes-pasizolacijai>

5. APDROŠINĀŠANA

- 5.1. Šobrīd, lai dotos uz Ēģipti, obligāta prasība iebraukšanai valstī ir veselības apdrošināšanas polises esamība. Arī Tez Tour iesaka Jums rūpīgi apdomāt visus jautājumus, kas ir saistīti ar iespējamiem finansiāliem riskiem gadījumos, ja atrodoties Ēģiptē, Jūs vai Jūs pavadošā persona saslimst (tas attiecas ne tikai uz saslimšanu ar Covid – 19).
- 5.2. Tez Tour ieskatā izvērtēšanas vērti ir sekojoši būtiskākie aspekti:
- 5.2.1. Ja Jūs vai kāda no Jūs pavadošām personām nokļūst slimnīcā saistībā ar saslimšanu, kas nav Covid – 19, Jums ir jāreķinās ar faktu, ka Ēģiptes valsts slimnīcas ir noslogotas ar Covid – 19 pacientiem, tāpēc kvalitatīvu ārstniecības pakalpojumu saņemšanai Jums varētu būt nepieciešamība izmantot privātu ārstniecības iestāžu pakalpojumus. Tie var izmaksāt Jums dārgi, tāpēc Tez Tour iesaka izskatīt iespēju iegādāties veselības apdrošināšanas polisi, kura segs paaugstinātas kvalitātes medicīnisko pakalpojumu izmaksas;
- 5.2.2. Pat ja Jūs pats vai Jūs pavadošās personas nenaslimst ar Covid – 19, pastāv risks, ka Jūs tiksiet noteikts kā saslimušās personas kontaktpersona. Tez Tour neatgriezīs Jums naudu par šī iemesla dēļ neizmantotajiem pakalpojumiem, tomēr Jums pastāv iespēja iegādāties apdrošināšanas polisi, kā rezultātā apdrošināšanas kompānija segs šādus izdevumus par tiem pakalpojumiem, kurus Jums nebija iespēja izmantot iepriekš minētā iemesla dēļ;
- 5.2.3. Ja Jums tiks konstatēts Covid – 19 laikā, kad Jūs atradīsieties Ēģiptē, dēļ kā Jums nebūs iespēja atgriezties Latvijā ar plānoto charterreisu, Jūsu un Jūs pavadošo personu izmitināšanu Ēģiptē segs Ēģiptes varasiestādes. Ja tiks konstatēta cita veida saslimšana, tad Ēģiptes varasiestādes šādas izmitināšanas izmaksas nesegs. Šādam gadījumam Tez Tour iesaka iegādāties apdrošināšanas polisi, kas segs kā saslimušā ārstēšanos slimnīcā, tā arī līdz vienas pavadošās personas uzturēšanos Ēģiptē (smagākos gadījumos vai ja saslimis ir nepilngadīgs bērns) un mājupceļu uz Latviju, lai palīdzētu un atbalstītu saslimušo. Lūdzu ņemt vērā, ka apdrošināšanas polises, kas ir pieejamas tirgū, paredz tikai līdz vienas pavadošās personas uzturēšanos Ēģiptē, bet pārējām personām būs vai nu pašām jāapmaksā uzturēšanās un mājupceļa izdevumi, vai arī jādodas uz Latviju ar iepriekš paredzēto charterreisu;
- 5.2.4. Tez Tour iesaka izvērtēt riskus, kas saistīti ar faktu, ka Ēģiptē saslimst nepilngadīgs bērns. Apdrošināšanas tirgū tiek piedāvāta iespēja iegādāties apdrošināšanas polisi, kura segtu dažādus riskus, starp kuriem ir pat vienas pilngadīgas personas lidošana uz Ēģipti, lai nogādātu nepilngadīgo personu mājās. Par visiem apdrošināšanas kompāniju piedāvājumiem lūdzu rūpīgi iepazīstieties vai nu pašu apdrošināšanas sabiedrību mājaslapās, vai nu pie apdrošināšanas brokeriem, vai arī uzdodiet šos jautājumus savam ceļojumu konsultantam;
- 5.2.5. Lūdzu ņemiet vērā, ka ne visas maksājumu kartes, kas sedz kaut kādus medicīnas izdevumus un ceļojumu apdrošināšanu, sedz izmaksas, kas ir saistītas ar Covid – 19. Šī iemesla dēļ Tez Tour lūdz rūpīgi iepazīties ar dažādiem apdrošināšanas produktiem un izlasīt to nosacījumus,

nepaļaujoties uz nosaukumā ietvertajiem terminiem “veselības apdrošināšana” vai “ceļojumu apdrošināšana”. Tez Tour ieskatā labākais apdrošināšanas tirgū pieejamais piedāvājums ir AAS “Balta”, ar kuru Tez Tour arī iesaka sadarboties;

- 5.3. Tez Tour ieskatā lielākie riski, ar kuriem nākas rēķināties, ceļojot uz Ēģipti, šobrīd ir sekojoši:
- 5.3.1. Kādam no ģimenes locekļiem Ēģiptē ir konstatēts Covid – 19, dēļ kā pārējiem ģimenes locekļiem tiek noteikts kontaktpersonas statuss;
 - 5.3.2. Covid – 19 tiek konstatēts visiem ģimenes locekļiem;
 - 5.3.3. Covid – 19 tiek konstatēts nepilngadīgam bērnam;
 - 5.3.4. Covid – 19 tiek konstatēts tikai pieaugušajiem, bet nepilngadīgajiem bērniem nē;
 - 5.3.5. Saslimšanas dēļ nav iespēja atgriezties Latvijā ar plānoto čarterreisu;
 - 5.3.6. Kontaktpersonas statusa dēļ Jums nav iespēja izmantot rezervētās viesnīcas un citus pakalpojumus;
 - 5.3.7. Covid – 19 izplatības dēļ Ēģiptē ir grūtības saņemt kvalitatīvu medicīnisko palīdzību arī gadījumos, ja Ēģiptē tiks konstatēta jebkura akūta saslimšana;
 - 5.3.8. Tez Tour vērs uzmanību uz faktu, ka no finansiālajiem riskiem, kas saistīti gan ar iepriekš uzskaitīto situāciju iestāšanos, gan ar citām līdzīgām situācijām, ir iespējams izvairīties, ja savlaicīgi izvērtē visus šos riskus un iegādājas atbilstošu apdrošināšanas polisi, tāpēc Tez Tour iesaka iegādāties šādas apdrošināšanas polises.

Visus tos neskaidros jautājumus, uz kuriem neradāt atbildi šajā dokumentā, lūdzu droši uzdodiet savam ceļojumu konsultantam.