

SVARĪGI NOSACĪJUMI KOMPLEKSIEM TŪRISMA PAKALPOJUMIEM UZ GRIEĶIJU

Ņemot vērā faktu, ka gan Latvijas, gan Grieķijas valdības ir ieviesušas virkni regulējumu normatīvajos aktos, kas ietekmē kompleksu tūrisma pakalpojumu organizēšanu uz Grieķiju un ceļošanu uz šo valsti un atgriešanos Latvijā, SIA “Tez Tour” informē par nosacījumiem pakalpojumu sniegšanai, kas attiecas uz epidemioloģisko drošību:

- Latvijas Republikā izdots normatīvais akts, kurš regulē epidemioloģiskās drošības prasības komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšanu ar ceļojuma galamērķiem Grieķijā un tās salām, ir 2020. gada 9. jūnija Ministru Kabineta noteikumi Nr.360 *Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai*;
- Ieceļošanas kārtību Grieķijā nosaka virkne Grieķijas likumdošanas aktu;
- SIA “Tez Tour” ieskatā ļoti būtiska nozīme komplekso tūrisma pakalpojumu izmantošanai ceļošanai uz Grieķiju ir apdrošināšanas polises iegādei ar attiecīgu risku pietiekamu segumu;
- Visus nosacījumus, kas ir saistīti ar epidemioloģiskās drošības prasībām kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem uz Grieķiju, nosacīti var iedalīt trīs daļās: pirms izlidošanas, ceļojuma laikā, atgriežoties no.

1. NOSACĪJUMI PIRMS IZLIDOŠANAS

1.1. Ne ātrāk kā 72 stundas pirms ierašanās Grieķijā, ceļotājiem, kuri ir sasnieguši vismaz 10 gadu vecumu, ir nepieciešams **veikt** PCR testu, pēc kā ir jāsaņem apstiprinājums angļu valodā, kas apliecina, ka PCR tests ir negatīvs. Izmaksas par šī testa veikšanu apmaksā pats ceļotājs. Ar ģimenes ārsta nosūtījumu testa veikšana ir bez maksas, bet pārējos gadījumos var tikt piemērota maksa par testa veikšanu. Lūdzu ņemiet vērā, ka PCR testa veikšana ir paša ceļotāja atbildība. Pieteikties testam iesakām laicīgi, kas saistīts ar rindām uz testa veikšanu. Piesakoties testa veikšanai, lūdzu noskaidrojiet, vai uzņēmums, kurš veic testu, var nodrošināt, ka testa apliecinājums atbildīs sekojošiem kritērijiem:

- 1.1.1. Tas būs papīra formātā un drukātā mašīnrakstā (ar roku veiktas atzīmes nav pieļaujamas);
- 1.1.2. Uz tā būs iestādes zilais zīmogs;
- 1.1.3. Uz tā būs ārsta paraksts;
- 1.1.4. Tajā būs atspoguļots testa veikšanas datums un laiks;
- 1.1.5. Tajā būs norādīta laboratorijas identifikācija un kontaktinformācija;
- 1.1.6. Tajā būs norādīta testa parauga ņemšanas metode;
- 1.1.7. Tajā būs norādīts, ka testa rezultāts ir negatīvs;
- 1.1.8. Tajā būs norādīts personas, kurai tika veikts tests, vārds uzvārds, personas kods, pases vai ID numurs (lūdzu ņemt vērā, ka Jūs drīkstat doties ceļojumā tikai ar to dokumentu, kas ir norādīts testa apliecinājumā);
- 1.1.9. Tas būs angļu valodā.
- 1.1.10. Testa rezultāts var būt arī laboratorijas e-pasts ar QR kodu, kas adresēts tieši klientam, tests nebūs derīgs, ja tas būs no cita e-pasta.

1.2. 1.1.apakšpunktā norādītais apliecinājums ir jāņem līdzi uz lidostu un jābūt gatavam uzrādīšanai reģistrēšanās lidojumam brīdī, robežkontroles veikšanas brīdī gan Latvijā, gan Grieķijā, gan pēc abu valstu policijas darbinieku pieprasījuma;

1.3. Jebkuru neskaidrību vai jautājumu gadījumā noteikti sazinieties ar savu aģentu, kurš palīdzēs Jums ar atbildēm uz neskaidrajiem jautājumiem.

2. IECEĻOŠANA UN ATRAŠANĀS GRIEĶIJĀ, KĀ ARĪ IZBRAUKŠANA

2.1. Ieceļojot Grieķijā ceļotājam ir jāspēj pēc pieprasījuma uzrādīt pasi vai ID un QR kods. Lai iegūtu QR kodu, 24 stundu laikā pirms iebraukšanas valstī elektroniski ir jāaizpilda attiecīga veselības veidlapa. Kartes veidlapa ir jāaizpilda par katru personu, veidlapa ir pieejama šeit <https://www.travel.gov.gr> un iesakām to aizpildīt savlaicīgi;

2.2. Ierodoties lidostā nekādi papildus testi nav jāveic. Veselības pārbaude aprobežojas ar ceļotāju ķermeņa temperatūras mērīšanu;

2.3. Svarīgākie nosacījumi Covid-19 izplatības ierobežošanai ir obligāta prasība pareizi nēsāt sejas aizsargmasku lidostā, sabiedriskajā transportā, sabiedriskās vietās, veikalos un restorānos. Pārkāpjot noteiktos ierobežojumus draud sods;

2.4. Ja, uzturoties Grieķijā, Jūs sajūtiat jebkādus Covid-19 simptomus, Jums ir pienākums nekavējoties vērsties pie viesnīcas personāla un ievērot personāla norādījumus par tālāko rīcību;

2.5. Ja, uzturoties Grieķijā, Jums tiks konstatēts Covid-19, Grieķijas varas iestādes nodrošinās 7 dienas pašizolāciju karantīnas numuros, kā arī parūpēsies par Jūsu un Jūs pavadošo personu izmitināšanu. Ja dēļ Covid – 19 konstatēšanas Jūs nevarēsiet atgriezties Latvijā kā plānots ar čarterreisu, tad par Jūsu nogādāšanu mājās parūpēsies Tez Tour. Ja Jums būs iegādāta apdrošināšanas polise ar attiecīgu segumu, tad atgriešanās izmaksas segs apdrošināšanas sabiedrība. Ja šādas apdrošināšanas polises Jums nebūs, tad atgriešanās izmaksas segsiet Jūs;

2.6. Lūdzu ņemiet vērā, ka iespējamās saslimšanas gadījumā (arī saslimšana, kas nav Covid-19) Jums var būt grūtības saņemt kvalitatīvu medicīnisko palīdzību Grieķijas valsts slimnīcās. Šī iemesla dēļ īpaši akcentējam nepieciešamību iegādāties Jums atbilstošu medicīnas apdrošināšanas polisi. Pirms izvēlēties Jums atbilstošāko veselības apdrošināšanas polisi, lūdzu konsultējieties ar savu apdrošināšanas sabiedrību, apdrošināšanas brokeri vai tūrisma aģentu. Lūdzu rūpīgi iepazīstieties ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem, lai būtu droši, ka esiet pietiekami nodrošinājušies pret neplānotiem finansiāliem izdevumiem. Lūdzu ņemiet vērā faktu, ka konsulārās palīdzības ietvaros neietilpst labāku vai atšķirīgu apstākļu nodrošināšana valstspiederīgajam, kurš saņem ārstniecības pakalpojumus ārvalstīs, tādēļ šī jautājuma risināšana nav Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas konsulārā dienesta uzdevums;

2.7. Ņemot vērā to, ka Jums, saslimstot ar Covid-19 vīrusa izraisītu saslimšanu, uzturēšanās Grieķijā var tikt pagarināta pat par vairākām nedēļām, un to, ka Jūsu vēlāka atgriešanās Latvijā var tikt organizēta ar komerclidojumiem (gadījumā, ja čartera lidojumu ķēdē jau ir noslēgta), šādā gadījumā Jūsu atgriešanos Latvijā organizēs Tez Tour. Izdevumus, kas saistīti ar Jūsu atgriešanos Latvijā, segs apdrošināšanas sabiedrība, ja Jums būs apdrošināšanas polise ar attiecīgu segumu. Ja šādas polises Jums nebūs, tad atgriešanās izmaksas segsiet Jūs pats;

2.8. Vēršam Jūsu uzmanību uz apstākli, ka atpūtas laikā Grieķijā Jūs varat tikt iekļauts ar Covid-19 saslimušas personas kontaktpersonu lokā. Šādā gadījumā Jūsu atpūtas iespējas tiks ierobežotas atbilstoši vietējo varasiestāžu noteiktai kārtībai. Šādā gadījumā Tez Tour Jums neatgriezīs naudu par neizmantotajiem pakalpojumiem. Lai nodrošinātos pret šādas situācijas radītajiem finansiālajiem zaudējumiem, vēršam Jūsu uzmanību uz faktu, ka pastāv iespēja nodrošināties pret šādiem iespējamajiem zaudējumiem, iegādājoties atbilstošu apdrošināšanas polisi. Mēs Jums iesakām izmantot

šādu iespēju. Ja ir nepieciešama palīdzība šādu jautājumu risināšanā, lūdzu droši izmantojiet ceļojumu konsultanta padomus;

2.9. Pirms atgriešanās Latvijā Jums Grieķijā būs jāveic PCR tests, kas nedrīkst būt senāks par 72 stundām. PCR testa veikšanā Jums palīdzību sniegs Tez Tour uzņemošā biroja darbinieki. Šo testu var neveikt personas bērni līdz 11 g.v. un ja persona var dokumentāri pierādīt, ka ir slimojusi ar Covid-19, ir atveseļojusies un nav infekcioza, ārsts var pieņemt lēmumu, nosakot, ka persona var neievērot 2020. gada 9. jūnija MK noteikumu Nr.360 56. punktā minēto pašizolāciju, un izsniegt vai elektroniski nosūtīt personai veidlapu Nr. 027/u ar šādu ierakstu: "Apliecinu, ka uz (personas vārds, uzvārds) ar 2020. gada ... (datums) nav attiecināmi pašizolācijas nosacījumi". Izņēmuma kārtība uz Jums ir attiecināma tikai gadījumā, ja atgriešanās Latvijā notiek ar tiešo reisu uz Rīgas lidostu vai caur Tallinas lidostu.

3. PĒC IERAŠANĀS LATVIJĀ

3.1. 10 dienas pēc iebraukšanas Latvijā Jums ir jānodrošina pašizolāciju savā dzīvesvietā vai brīvi izvēlēta Latvijas tūristu mītnē no Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras administrētā tūristu mītņu saraksta, kurai ir izstrādāti nepieciešamie drošības protokoli;

3.2. izmaksas par Jūsu uzturēšanos tūristu mītnē pašizolācijas laikā tiks segtas no Jūsu līdzekļiem;

4. APDROŠINĀŠANA

4.1. Šobrīd, lai dotos uz Grieķijas salām, Tez Tour iesaka Jums rūpīgi apdomāt visus jautājumus, kas ir saistīti ar iespējamiem finansiāliem riskiem gadījumos, ja atrodoties Grieķijas salās, Jūs vai Jūs pavadošā persona saslimst (tas attiecas ne tikai uz saslimšanu ar Covid-19).

4.2. Tez Tour ieskatā izvērtēšanas vērti ir sekojoši būtiskākie aspekti:

4.2.1. Ja Jūs vai kāda no Jūs pavadošām personām nokļūs slimnīcā saistībā ar saslimšanu, Jums ir jāreķinās ar faktu, ka Grieķijas valsts slimnīcas ir noslogotas ar Covid-19 pacientiem, tāpēc kvalitatīvu ārstniecības pakalpojumu saņemšanai Jums varētu būt nepieciešamība izmantot privātu ārstniecības iestāžu pakalpojumus. Tie var izmaksāt Jums dārgi, tāpēc Tez Tour iesaka izskatīt iespēju iegādāties veselības apdrošināšanas polisi, kura segs paaugstinātas kvalitātes medicīnisko pakalpojumu izmaksas;

4.2.2. Pat ja Jūs pats vai Jūs pavadošās personas nenaslimst ar Covid-19, pastāv risks, ka Jūs tiksiet noteikts kā saslimušās personas kontaktpersona. Tez Tour neatgriezīs Jums naudu par šī iemesla dēļ neizmantotajiem pakalpojumiem, tomēr Jums pastāv iespēja iegādāties apdrošināšanas polisi, kā rezultātā apdrošināšanas kompānija segs šādus izdevumus par tiem pakalpojumiem, kurus Jums nebija iespēja izmantot iepriekš minētā iemesla dēļ;

4.2.3. Ja Jums tiks konstatēts Covid-19 laikā, kad Jūs atradīsieties Grieķijā, dēļ kā Jums nebūs iespēja atgriezties Latvijā ar plānoto čarterreisu, Jūsu un Jūs pavadošo personu izmitināšanu Grieķijas salā segs Grieķijas varasiestādes. Ja tiks konstatēta cita veida saslimšana, tad Grieķijas varasiestādes šādas izmitināšanas izmaksas neseš. Šādam gadījumam Tez Tour iesaka iegādāties apdrošināšanas polisi, kas segs kā saslimušā ārstēšanos slimnīcā, tā arī līdz vienas pavadošās personas uzturēšanos Grieķijā (smagākos gadījumos vai ja saslimis ir nepilngadīgs bērns) un mājupceļu uz Latviju, lai palīdzētu un atbalstītu saslimušo. Lūdzu ņemt vērā, ka apdrošināšanas polises, kas ir pieejamas tirgū, paredz tikai līdz vienas pavadošās personas uzturēšanos Grieķijā, bet pārējām personām būs vai nu pašām jāapmaksā uzturēšanās un mājupceļa izdevumi, vai arī jānododas uz Latviju ar iepriekš paredzēto čarterreisu;

- 4.2.4. Tez Tour iesaka izvērtēt riskus, kas saistīti ar faktu, ka Grieķijā saslimst nepilngadīgs bērns. Apdrošināšanas tirgū tiek piedāvāta iespēja iegādāties apdrošināšanas polisi, kura segtu dažādus riskus, starp kuriem ir pat vienas pilngadīgas personas lidošana uz Grieķiju, lai nogādātu nepilngadīgo personu mājās. Par visiem apdrošināšanas kompāniju piedāvājumiem lūdzu rūpīgi iepazīstieties vai nu pašu apdrošināšanas sabiedrību mājaslapās, vai nu pie apdrošināšanas brokeriem, vai arī uzdodiet šos jautājumus savam ceļojumu konsultantam;
- 4.2.5. Lūdzu ņemiet vērā, ka ne visas maksājumu kartes, kas sedz kaut kādus medicīnas izdevumus un ceļojumu apdrošināšanu, sedz izmaksas, kas ir saistītas ar Covid-19. Šī iemesla dēļ Tez Tour lūdz rūpīgi iepazīties ar dažādiem apdrošināšanas produktiem un izlasīt to nosacījumus, nepaļaujoties uz nosaukumā ietvertajiem terminiem “veselības apdrošināšana” vai “ceļojumu apdrošināšana”. Tez Tour ieskatā labākais apdrošināšanas tirgū pieejamais piedāvājums ir AAS “Balta”, ar kuru Tez Tour arī iesaka sadarboties.

Visus tos neskaidros jautājumus, uz kuriem neradāt atbildi šajā dokumentā, lūdzu droši uzdodiet savam ceļojumu konsultantam.

Visbeidzot Tez Tour vērš Jūsu uzmanību uz faktu, ka valstu valdību lēmumu dēļ jebkurā brīdī ir iespējamās izmaiņas šajos nosacījumos. Ja tajos tiks veiktas izmaiņas, tad ar nosacījumiem nekavējoties atkārtoti informēsīm arī Jūs.