

# ERGO Ceļojuma bonusa komplekta TEZ TOUR LATVIJA klientiem

# ERGO

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošinātājs: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos: ERGO Ceļojuma bonusa komplekta noteikumos Nr. 01.10.2025. tūrisma operatora "TEZ TOUR LATVIJA" klientiem, Apdrošināšanas līguma Vispārīgajos noteikumos 01.11.2022.

Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ceļojuma bonusa komplekta apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā ceļojuma laikā.

### Kas tiek apdrošināts?

ERGO sadarbībā ar TEZ TOUR LATVIJA piedāvā ceļojuma bonusa komplekta apdrošināšanu, kas spēkā, ja ceļojuma galamērķis ir Turcija (Antālija), Ēģipte (Hurgada, Šarm-el-Šeiha), Grieķija (Krēta, Peloponesā), Bulgārija (Burgasa) vai Itālija (Kalabrija).

Komplektā ir iekļauti šādi riski:

**Atlikta reģistrēšanās (check-in) viesnīcā** – ja viesnīca nenodrošina numuru ilgāk kā 4 stundu laikā pēc Jūsu faktiskās ierašanās un pēc oficiālā reģistrēšanās laika.

Apdrošinājuma summa 100 EUR.

**Ekskursijas zaudēšana** – zaudējumi, kas radušies iepriekš apmaksātas ekskursijas zaudēšanas gadījumā, piemēram, saistībā ar Jūsu nokļūšanu medicīnas iestādē uz 24 stundām un ilgāk.

Apdrošinājuma summa 200 EUR.

**Bagāžas bojāšana Transfēra laikā** – zaudējumi, ja Jūsu bagāža tiek bojāta vai tiek nozagta Transfēra laikā no vai uz viesnīcu.

Apdrošinājuma summa 200 EUR.

**Lietus apdrošināšana** – apdrošināšanas gadījums iestājas, ja Jūsu iecerēto ceļojuma aktivitāšu īstenošanu būtiski ietekmē nepārtraukti nokrišņi (lietus) vismaz 7 dienu garumā.

### Kas netiek apdrošināts?

- Apdrošināšanas segums neattiecas uz Jums, ja Jūs neesat Tez Tour čartera programmas klients;
- Apdrošināšanas segums neattiecas uz personām vecumā līdz 2 gadiem;
- Sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- Informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).

### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Ekskursijas zaudēšanas gadījumā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- zaudējumiem, kurus atlīdzināja ekskursijas organizators;
- ekskursijām, par kurām nav veikta apmaksa;
- zaudējumiem, ja stacionēšanas iemesls ir saistīts ar plānveida medicīniskām procedūrām, pārbaudēm;
- veselības stāvokļa pasliktināšanos, kas saistīta ar alkohola, toksisko vielu vai narkotiku lietošanu, kā arī ar depresiju, pašnāvības mēģinājumu vai citiem psihes traucējumiem.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Apdrošinājuma summa 500 EUR.</p> <p><b>Apdrošinājuma summas</b></p> <p>Apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, ko <i>ERGO</i> izmaksā par katru apdrošināšanas gadījumu.</p> <p>Kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātajiem riskiem par visiem apdrošināšanas gadījumiem viena tūrisma pakalpojuma līguma ietvaros, tiek noteikta 500 EUR apmērā.</p> | <p>Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nav iesniegts kāds no nepieciešamajiem dokumentiem;</li> <li>– notikums neatbilst attiecīgā apdrošinātā riska definīcijai un aprakstam.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kur es esmu apdrošināts?</b></p> <p>Turcija (Antālija), Ēģipte (Hurgada, Šarm-el-Šeiha), Grieķija (Krēta, Peloponesā), Bulgārija (Burgasa), Itālija (Kalabrija)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kādas ir manas saistības?</b></p> <p>Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nekavējoties, bet ne vēlāk kā 28 dienu laikā pēc ceļojuma beigām, rakstveidā informēt <i>ERGO</i> par notikušo apdrošināšanas gadījumu, aizpildot atlīdzības pieteikumu elektroniski <i>ERGO</i> mājaslapā <a href="http://www.ergo.lv">www.ergo.lv</a> sadaļā "<a href="#">Pieteikt atlīdzību</a>";</li> <li>• konsultācijas nepieciešamības gadījumā zvaniet <i>ERGO</i> Zvanu centram pa tālruni +371 22 585 500;</li> <li>• iesniegt visus nepieciešamos dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kad un kā man jāveic samaksa?</b></p> <p>Samaksu par Apdrošināšanas līgumu veic Apdrošinājuma ņēmējs jeb Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "TEZ TOUR"</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kad sākas un beidzas segums?</b></p> <p>Apdrošināšanas aizsardzība sākas brīdī, kad Jūs šķērsojat Latvijas Republikas robežu, dodoties ceļojumā, un beidzas brīdī, kad šķērsojat Latvijas Republikas robežu, atgriežoties no ceļojuma.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kā es varu atcelt līgumu?</b></p> <p>Apdrošināšanas līgumu var izbeigt tikai Apdrošinājuma ņēmējs – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "TEZ TOUR"</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|